



**PRIVACYSTATEMENT Vol-Leven
t.n.v. Mevr. Drs. M.P.M.Hoogakker**

M.P.M.Hoogakker, gevestigd te Nijmegen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56421397, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe M.P.M.Hoogakker met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie M.P.M.Hoogakker persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) deelnemers/cliënten;
- b. bezoekers van de website www.vol-leven.nu;
- c. deelnemers aan bijeenkomsten van M.P.M.Hoogakker;
- d. alle overige personen die met M.P.M.Hoogakker contact opnemen of van wie M.P.M.Hoogakker persoonsgegevens verwerkt.

2. Verwerking van persoonsgegevens

M.P.M.Hoogakker verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene persoonlijk tijdens een bespreking of bijeenkomst, telefonisch of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;

3. Doeleinden verwerking

M.P.M.Hoogakker verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het voorbereiden, uitvoeren en evalueren van diensten als training, coaching of mediation
- b. Promotie en acquisitie;
- c. het sturen van een factuur voor verrichte werkzaamheden;
- d. het verbeteren van de website www.vol-leven.nu;
- e. als zij hier wettelijk toe verplicht is, zoals gegevens nodig voor de boekhouder in het kader van belastingaangifte (NAW gegevens op facturen deelnemers/cliënten)

4. Rechtsgrond

M.P.M.Hoogakker verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

M.P.M.Hoogakker kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van M.P.M.Hoogakker persoonsgegevens verwerken. M.P.M.Hoogakker sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

M.P.M.Hoogakker deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

M.P.M. Hoogakker verstrekt uitsluitend aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met deelnemer/cliënt of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

7. Doorgifte buiten de EER

M.P.M.Hoogakker geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt M.P.M.Hoogakker ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

8. Bewaren van gegevens

M.P.M.Hoogakker bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. M.P.M.Hoogakker hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. Persoonsgegevens van cliënten (deelnemers en coachees): drie jaar na inschrijving ten behoeve van informatieverstrekking over trainingen en coachingstrajecten;
- b. Voor het bewaren van mediationdossiers geldt een bewaartermijn van minimaal 5 jaar na beëindiging van de mediation. (zie artikel 7:412 BW).
Voor mediationdossiers waarin de mediator aansprakelijk kan worden gesteld, geldt een bewaartermijn van vijf tot twintig jaar. (zie artikel 3:310 BW);
- c. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens.

9. Wijzigingen privacystatement

M.P.M.Hoogakker kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van M.P.M.Hoogakker gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht M.P.M.Hoogakker te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met M.P.M.Hoogakker door een e-mailbericht te sturen naar monique@vol-leven.nu. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met onderaan nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop M.P.M.Hoogakker persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met M.P.M.Hoogakker door een e-mailbericht te sturen naar monique@vol-leven.nu. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).